

◆HCK-601FB よくあるご質問

1. 機器性能・設定関連

Q プリンタロール紙のサイズを教えてください。

A 1ロール紙 横幅：58mm 全長：約5.8m 直径：約23mm です。

Q ケーブル（クリップ）の耐久性を教えてください。

A クリップ部分の耐久目安は1日約20台の作業と仮定し約3年程度です。耐久目安はお客様の使用方法や使用環境によって大きく変化します。耐久回数や使用年数を保証するものではありません。

Q 液晶画面の色が薄くなっている。

A 取扱説明書37ページ【コントラスト設定】にて調整してください。コントラスト調整を行っても画面が変化しなければ故障が考えられますので、ご購入いただいた店舗へ修理のご依頼をお願いします。

Q 液晶画面が黒くなってしまった。

A 取扱説明書37ページ【コントラスト設定】にて調整してください。真っ黒になり画面が見えない場合や液晶破損により画面表示不可の場合は、ご購入いただいた店舗へ修理のご依頼をお願いします。

Q 温度設定で『自動』にしているのに『手動』に切り替わってしまう。

A 取扱説明書38ページ【温度入力設定】をご確認のうえ、温度入力設定で【自動】を選択し【決定ボタン】を押下してください。

Q 時刻・温度の設定方法を教えてください。

A 取扱説明書36ページ以降に設定の手順を記載していますのでご確認ください。

Q 時刻がいつもずれてしまいます。なぜですか？

A 内蔵電池の消耗により時刻表示に影響が発生していると考えられます。修理が必要となりますので、ご購入いただいた店舗へ修理のご依頼をお願いします。

Q ロール紙を挿入しているのに『プリント用紙がありません』と表示されます。なぜですか？

A 専用のロール紙をご使用いただいているかご確認ください。ロール紙は裏表がありますので取扱説明書40ページの記載のとおり正しい向きでプリンター部にセットしてください。ロール紙を正しくセットしても改善が見られない場合は、プリンター部の故障が考えられますので、ご購入いただいた店舗へ修理のご依頼をお願いします。

Q 測定結果でマイナス50℃表示になるのはなぜですか？

A クリップ内に温度センサーが内蔵されています。温度センサーに断線が生じた場合にマイナス50℃を表示します。お客様にて良品のバッテリーケーブルへ交換いただくか現品の修理が必要となりますので、ご購入いただいた店舗へご相談願います。



マイナス50℃と表示されるので、手動で温度設定を行って使用することは可能ですか？



マイナス50℃が表示される場合、温度センサーの断線が考えられ正確なテスト結果が表示されません。お客様にて良品のバッテリーケーブルへ交換いただくか現品の修理が必要となりますので、ご購入いただいた店舗へご相談願います。



測定結果で『要注意』と出ましたが、どういうことですか？



バッテリーの劣化が進んでいることを示しています。早めのバッテリー交換をお勧めします。



いつも健全性（SOH）が100%と表示されるが故障ですか？



どのバッテリーを測定しても毎回健全性（SOH）が100%を表示するようであれば、本体の故障が考えられます。ご購入いただいた店舗へ修理のご依頼をお願いします。※実際に測定したいバッテリーサイズよりも大きいサイズのバッテリーをテスター上で選択・測定することで、バッテリーチェッカーの一次判断にもつながります。



バッテリー交換表示に基準はありますか？



健全性（SOH）が44%を下回る場合、バッテリー交換をお勧めします。

2. 測定関連



LN1、LN2 のバッテリーは測定できますか？



測定可能です。取扱説明書16ページ【使用方法】以降をご参照ください。



シニアカーのバッテリー（SC38）は測定できますか？



測定可能です。取扱説明書16ページ【使用方法】以降をご参照ください。



Q-100のバッテリーは対応していますか？



測定可能です。取扱説明書16ページ【使用方法】以降をご参照ください。



バッテリー型式95D26Lが選択できないが測定できますか？



測定可能です。取扱説明書16ページ【使用方法】以降をご参照ください。

産業用バッテリーの測定方法を教えてください。

取扱説明書19ページをご確認ください。産業規格値入力はバッテリー取扱説明書やバッテリー本体に《新品時の内部抵抗値》の記載がございましたら、その抵抗値を入力してください。入力する内部抵抗値が不明な場合は、新品バッテリーを満充電にして一度測定いただき、その結果のmΩ値を【産業規格値入力/mΩ値】に入力してテストを実施してください。産業用バッテリーの診断は入力いただいた内部抵抗値を基準に測定し結果判定します。入力いただきました内部抵抗値に対し測定結果の抵抗値が約2倍となった場合に【要交換】判定となります。

内部抵抗値を入力いただかない場合は、測定されているバッテリーの測定mΩ値とバッテリー電圧・バッテリー温度の表示となり、判定結果は表示されませんのでご了承ください。良否判定のしきい値はバッテリーメーカー・種類により異なりますので、交換判定の参考としてご使用ください。

データを本体に保存したままにできますか？

テスト結果は最大359件まで本体に保存することが可能です。データが359件保存された場合は、新たにデータ保存ができませんので不要なデータを削除してください。本体に保存しているデータが何らかの影響で消えてしまう場合もありますので、必要なデータはPCへ保存または印刷し大切に保管してください。消えてしまったデータは復旧できませんのでご了承ください。取扱説明書30ページ【データ保存】をご参照ください。PCとの接続は取扱説明書34ページ【PCとの接続】以降をご参照ください。

24V車測定時、つないでいる渡り線は外したほうがよいですか？

24V車のバッテリーテストを行う場合は、渡り線を外さず直列に接続している12Vバッテリーをそれぞれ単体で測定してください。システムテストを実施する場合は、24Vシステムテストを選択し実施してください。

チャージングシステムテストとはどのようなテストですか？

オルタネーターの充電電圧を確認するテストです。充電電圧が低い場合にはエアコンやヘッドライトなどの電気負荷をON（設定MAX）にするよう案内し、負荷時の充電電圧が上昇するかの確認を行います。取扱説明書22ページ【システムテスト】以降をご参照ください。

空のバッテリーは測定可能ですか。

測定するバッテリーの電圧が8V以上あれば測定可能です。
バッテリー電圧が8Vを下回る場合は、本製品の電源が入らず測定ができません。

3. CCA値関連

欧州車に搭載されているバッテリーのCCA値がわからない。

一般的にバッテリー本体のラベル等にCCA表記がありますのでご確認ください。不明な場合はバッテリーメーカーにCCA値をご確認ください。測定方法は取扱説明書16ページ【使用方法】以降をご参照ください。

車に搭載されているバッテリーがJIS規格ではなくSAE規格なので、SAE規格のCCA一覧を載せてほしい。

一般的にバッテリー本体のラベル等にCCA表記がありますのでご確認ください。不明な場合はバッテリーメーカーにCCA値をご確認ください。測定方法は取扱説明書16ページ【使用方法】以降をご参照ください。

Q 測定の際、CCA値等の設定が常に必要ですか？

A JIS規格のバッテリーについては型式とCCA規格値のデータベースを内蔵していますので、測定するバッテリー型式を選択いただければOKです。JIS規格のバッテリーにもかかわらず型式が選択できない場合やEN (DIN) 規格・SAE (BCI) 規格のバッテリーを測定する場合は、取扱説明書に記載しています【バッテリーテスト】の項目をご確認いただき、手順に沿ってCCA値を入力の上測定を行ってください。

Q EN規格のバッテリーを測定するとき、EN規格からCCA入力する場合と直接CCA入力する場合とでは測定結果に違いが出ますか？

A 直接CCA値入力でも測定可能ですが、EN規格の項目からCCA入力し測定するほうがより正確に測定できます。

Q CCA値はいくつまで測定可能ですか？その値以上を測定するとどのような表示になりますか？

A CCA値の入力は 100 ~ 1,400 CCA までとなります。仮に 1,400 CCA以上のバッテリーを測定した場合、正しい測定結果を示すことはできません。

4. バージョンアップ関連

Q バージョンアップがうまく進まない。

A 接続したPC上でバッテリーチェッカーの接続確認をお願いします。PC側でバッテリーチェッカーが認識できていればPC側のセキュリティソフトの影響が考えられます。PC側でバッテリーチェッカーが認識できていなければ他のUSBポートに接続するか、市販のUSBハブを使用することで認識される場合があります。

Q バージョンアップができなかった。

A 電源ON状態のPCとバッテリーチェッカーをUSBケーブルにて接続した場合、バッテリーチェッカーの電源が自動でONになります。その際、バッテリーチェッカーの画面上に【Soft Ver】が表示されます。バッテリーチェッカーのSoft verとバージョンアップ情報のソフトバージョン情報が同じであれば更新されておりますのでバージョンアップ作業は不要です。バッテリーチェッカーのSoft verとバージョンアップ情報のソフトバージョン情報が異なっていれば、お手数ですが弊社ホームページよりバージョンアップ手順をご確認の上、最初からもう一度バージョンアップ作業を実施願います。

Q PC接続方法を教えてください。

A 取扱説明書34ページ【PCとの接続】をご参照ください。

5. その他

Q 飛行機で運ぶことはできますか。

A 機内持ち込み（手荷物）にてお願いします。詳しくは各航空会社にお問い合わせください。