最新の製品情報はホームページでご確認ください>

ETC
Electronic Toll Collection System

株式会社日立オートパーツ&サービス

ETC 車載器

取扱説明書兼保証書

新セキュリティ対応

型式　アンテナ分離型ETC車載器　HF－EV715
音声案内機能付き／ダッシュボード・フロントガラス貼付兼用アンテナ
※本製品は四輪車専用です。

ETC車載器をお買い上げいただき、ありがとうございました。
正しく安全にお使いいただくためにこの本書をよくお読みください。
本書は、いつでも見られるように車の中に保管してください。
本取扱説明書の内容は製品の仕様変更などにより予告なく変更する場合が御座います。
ETC車載器に関する情報、本書の最新情報はホームページ(www.hitachi-autoparts.co.jp)の「ETC車載器」頁へ掲載していますのでご参照ください。

お取扱店様へ
この取扱説明書は、必ずお客様へお渡しください。

1 道路事業者からのお願い

本項は、「道路事業者からのお願い」平成30年1月26日 Rev. 0.H版の内容を掲載しております。

■ はじめに

必ず、ETCシステム利用規程等をお読みください

・ETCシステム利用規程、同実施細則（以下「利用規程等」という）、ETCカードの利用約款などに、ご利用上の注意事項が記載されています。また、特にエラーや事故の発生原因になり得る重要な事項について、以下に記載しましたので、ETCのご利用前に、利用規程等と併せて必ずお読みください。

■ 乗車前のご注意

専門の取付店で車載器を取り付けてください

・車両への車載器の取り付けは、専門の取付店等で確実に行ってください。車載器のアンテナユニット（一体型の場合は車載器本体）は、車両の中心付近に車載器メーカーの推奨する方法で取り付けてください。取り付け位置などが不適切な場合、正常に通信できず開閉バーが開かないことがあります。
・車載器メーカーが販売する車載器を分解・改造することは、禁止されています。分解・改造された車載器でETC車載器走行を行わないよう お願いします。
※車載器の取り付けは、車載器メーカーの示す方法で行ってください。メーカーが示す方法以外（シガーソケット等による簡易取付など）では、利用できません。
※分解・改造された車載器は、利用規程等に違反するため、セットアップすることはできません。
※二輪車用ETC車載器を四輪車に取り付けた場合も、利用規程等に違反するため、セットアップすることはできません。

ETCカードを車載器に確実に挿入し、エラー等がないかの確認を!!

・ご乗車時に、ETCカードを車載器へ確実に挿入し、エラー等がないかを確認してご利用ください。ETCカードが確実に挿入されていても、車載器が正しく作動していない場合、開閉バーが開きません。
車載器へのETCカードの挿し忘れ、挿し込み不良により、開閉バーが開かないケースが多発しています。
※ETCカードの挿し込み方向（前後・表裏）にご注意ください。
※ETCカードを車載器へ挿入し、ETCが利用可能である旨の音声案内等を確認してください。
※料金所の手前等に、ETCカードが正常に挿入されていることをお知らせするアンテナが設置されている箇所があります。ETCカードが正常に挿入されていないことのお知らせがあった場合には、ETC無線走行はできませんので、一般車線又は「ETCノー般」と表示している車線（以下、「混在車線」という）をご利用ください。
※何らかの問題がある場合、車載器によっては、音声や画面によってエラーが表示されます。ETCカードの挿入の際や、料金所通過の際には ご注意いただくようお願いいたします。
・車載器がETCカードを認証するまでには数秒かかります。料金所直前でのETCカードの挿入は、エラーの原因となる場合がありますのでご注意ください。
・車載器のアンテナ周辺に物を置いたり、取り付け箇所の変更などをしないでください。正常に通信できず開閉バーが開かない場合があります。

■ ETCカードの有効期限のご注意

・有効期限切れのETCカードは、ご利用いただけません。車載器によっては、有効期限切れのETCカードを挿入してもエラー表示がされない場合がありますので、お手持ちのETCカードに記載された有効期限をあらかじめご確認ください。

■ ETCカードの保管上のご注意

・ETCカードを車載器へ挿入したまま車内に放置すると、カードが高温で変形し、車載器が正常に動作しなくなることがあります。また、ETCカードに強い力を加えることも変形の原因となりますので、取扱いには ご注意ください。
・盗難防止の観点から、車両から離れる際はETCカードを車載器から抜いて、携行していただくことをお勧めします。
なお、SA・PA等で休憩後、走行を再開される際には、同一のETCカードを車載器へ確実に挿入してください。入口料金所を通過の際に挿入されていたETCカードと異なるETCカードを挿入した場合、出口料金所では開閉バーが開きません。
・ETCカードにはデータを読み書きするための金属端子があります。この部分が汚損しますと、ETC車線通行時、正常に通信ができず開閉バーが開かない可能性がありますので、取扱いにご注意ください。清掃される場合には、市販のＩＣカードクリーナーをご利用ください。

■ ETC車線通行時のご注意

十分な車間距離を取り、２０ｋｍ／ｈ以下に減速、徐行してください!!

・ETC車線に設置されている開閉バーは、車載器とアンテナとの間の通信等が正常に行なわれなかった場合には、開かないことがありますので、ご注意ください。また、前車に接近して通行しようとしたときにエラーが発生すると、前車通過後、開閉バーが閉まりますので、ご注意ください。
・料金所では、案内板などによりETC無線走行が利用可能な車線（ETC専用車線：「ETC専用」又は混在車線（ETCノー般））であることを確認して、進入してください。
・ETC車線を通行する際は、前車と十分な車間距離をとった上で、開閉バーの手前で安全に停止できるよう十分に減速し、開閉バーが開いたことを確認して、ご通行ください。
・ETC車線を通行する際は、２０ｋｍ／ｈ以下に減速して進入し、徐行して通過していただくようお願いします。
※利用規程等によらずに利用方法により、道路設備に損傷を与えた場合には、復旧に要する費用をご負担いただく場合がありますので、ご注意ください。
・入口料金所のETC車線で通信エラー等により、通行券を受け取られた場合には、出口料金所での通行料金のお支払いは、係員のいる車線（一般車線又は混在車線）で、一旦停車して、ETCカードと通行券を係員にお渡しください。料金精算機のある車線では、「係員呼出ボタン」を押して係員を呼び出してください。
・通行料金をお支払いただく料金所で異常が発生した場合は、係員へお知らせいただいた上で、係員の案内に従ってください。
・入口料金所でETCで通行した場合で、出口料金所でETC車線がご利用できない場合又は設置されていない場合は、一旦停車してETCカードを係員にお渡しください。
なお、料金所の無い出口の場合は、入口で使用したETCカードを抜かずにそのままご通行ください。
・機器の故障等により、ETC車線を閉鎖する場合がございます。通行料金をお支払いいただく料金所では、係員のいる車線（一般車線又は混在車線）でETCカードをお支払いただくことができ、車載器が適正に取り付けされていることをご確認させていただいたうえで各種割引等をご利用いただけます。
・通行料金のお支払いに際しては、ETCカードを確認してご使用ください。料金所以外にもETCアンテナが設置されている箇所があり、走行中、ETCカードには通行料金の計算に必要な情報が随時記録されます。途中でETCカードを入れ替えたりむやみに抜き差しされますと、正しく通行料金が計算されない場合やエラーを引き起こす場合がありますのでご注意ください。
・入口料金所でETCが正常に通信できなかった場合（入口料金所通過直後の車載器のエラー音あるいは音声案内にご注意ください）は、出口料金所では、係員のいる車線（一般車線又は混在車線）で一旦停車し、係員にお申し出ください。料金精算機のある車線では、「係員呼出ボタン」を押して係員を呼び出してください。
なお、料金所の無い出口の場合は、ご通行後、当該道路を管理する道路事業者にお申し出ください。

スマートＩＣをご利用の場合は、次の事項にご注意ください

・スマートＩＣには、ETC専用インターチェンジです。所定の方法で車両に取り付け・セットアップされた車載器に、有効なETCカードを確実に挿入し、ETCシステムをご利用可能な場合に通行することができます。
・営業時間、出入方向及び対象車種等に制約がある場合がありますので、ご注意ください。
・スマートＩＣでは、その他の料金所のETCシステムとは異なり、車両が停止した状態で通信のやりとりが行われ、開閉バーが開くシステムとなっておりますので、必ず開閉バーの手前の停止線で一旦停止してください。停止線が設置されていない場合は、通信できない場合があります。なお、一旦停止してもバーが開かない場合には、車線に設置されたインターホン等で係員に連絡し、係員の案内に従ってください。
・通行止めなどを実施した場合や道路を管理するうえで必要な場合、やむを得ず、予告なく出入口を閉鎖することがあります。この場合、通行可能な最寄りのＩＣをご利用ください。
・退出路が設置されているスマートＩＣにおいては、エラー等で正常にETC通信ができない場合、直進せずに退出路へお進みいただくことが可能です。標識や路側表示をよくご確認の上、注意して走行いただきますようお願いいたします。

■ もしも、開閉バーが開かなかったら……

ETC車線では、絶対に車をバックさせないで!!

・ETC車線で、開閉バーが開かなかった場合、危険ですので絶対に車をバックさせず、ハザードランプを点灯して停止し、係員の案内に従って下さい。
※高速道路上でのバックは後続車との接触事故の危険性が高く、重大事故に繋がります。
※ETC車線上で車から降りられる等極力、すり抜けてくる後続車に接触するおそれがあるため、ETC車線内に留まらないようにしてください。
※バックして他の車線に入りなおすことは、お客さまおよび後続車のエラー発生の原因となります。

ETCカードを挿入せずに（又は通信できないカードを挿入して）ETC車線を通過してしまったときは、速やかに道路事業者にご連絡を!!
・うっかりETCカードを車載器に挿入し忘れてETC車線を通過された場合などは、速やかに、当該道路を管理する道路事業者（高速道路会社など）にご通行の状況を連絡してください。

■ 車載器の再セットアップ

車両ナンバー変更時（車載器付きの中古車購入等）、車載器の移し替え時は再セットアップを!!

・車載器付きの中古車を購入又は譲渡を受ける場合・住所変更等により車両のナンバープレートが変更になる場合・車載器を他の車両に移す場合・けん引ができる構造に変更する場合などは、再度セットアップ（車載器への車両情報の登録）が必要となります。再度、車載器をセットアップする場合は、車載器をお買い求めになった販売店又は最寄りのセットアップ店にご相談ください。
※「普通車⇒普通車」、「軽自動車⇒軽自動車」等の同じ料金設定車種の車両に移す場合においても再セットアップが必要です。

正しくセットアップ及び再セットアップを行っていない場合
○正しいＥＴＣのご利用とならず、開閉バーが開かない可能性があります。
○正しい通行料金が請求されない場合があります。
○ＥＴＣ利用照会サービスなど、一部のＥＴＣサービスがご利用いただけません。
○各種ＥＴＣ割引等が適用されない場合があります。

■ 車載器管理番号に関するお願い

車載器管理番号は、ＥＴＣの各種登録型サービスのために必要な番号です。

・車載器管理番号は、お持ちの車載器又は車載器のパッケージに記載されている１９桁の固有の番号で、ＥＴＣの各種登録型サービスを受ける場合又は今後の新たなサービスを受けるにあたって必要な番号です。「ETC車載器セットアップ申込書・証明書（お客様保存用）」を大切に保管していただくとともに、車載器管理番号を別に記録し、保管するようにしてください。

■ 障害者割引制度におけるＥＴＣ利用について

・ＥＴＣ無線走行で障害者割引の適用を受けるには、事前に市区町村の福祉担当窓口での手続きと、併せて有料道路事業者が設置する窓口への登録が必要になります。両方の手続きがなされていない場合、ＥＴＣ無線走行での障害者割引が適用されません。
・事前に登録されたETCカードを、登録された車載器（手帳に記載された車両に取り付けた、当該車両でセットアップ作業を行ったもの）に挿入し、ETC車線を無線通行した場合のみ割引が適用されます。
※既にETC無線走行以外のお支払いでの障害者割引適用の手続きをしている場合でも、改めて同様の手続きと登録を行う必要があります。
※通行料金の請求を受ける料金所でETC車線が閉鎖されている場合、係員のいる車線（一般車線又は混在車線）で、一旦停車して係員にETCカードをご提示し、身体障害者手帳又は療育手帳を呈示して確認を受けてください。料金精算機のある車線では、「障がい者用係員呼出ボタン（レバー）」を操作して係員を呼び出してください。（ETC車線が閉鎖されている場合で、上記手帳をご呈示いただけない場合は、割引が適用できません。）
※障害者割引には有効期限があります。ご利用の前に有効期限を確認してください。なお、有効期限の更新手続きは市区町村の福祉担当窓口で行ってください。
※登録済のETCカード、車載器、車両を変更される場合は、ETCのご利用前に市区町村の福祉担当窓口で変更手続きを行ってください。

■ お問合せ先一覧

● ETCのご利用に関して

東日本高速道路株式会社	NEXCO 東日本お客さまセンター 0570-024024 または 03-5338-7524 受付時間：24時間（年中無休）
中日本高速道路株式会社	NEXCO 中日本お客さまセンター 0120-922-229 （フリーダイヤルがご利用できない お客さまは 052-223-0333） 受付時間：24時間（年中無休）
西日本高速道路株式会社	NEXCO 西日本お客さまセンター 0120-924863 （フリーダイヤルがご利用できない お客さまは 06-6876-9031） 受付時間：24時間（年中無休）
本州四国連絡高速道路株式会社	本四高速お客さま窓口 078-291-1033 受付時間：9:00 ～ 17:30（年中無休）
首都高速道路株式会社	首都高お客様センター 03-6667-5855 受付時間：24時間（年中無休）
阪神高速道路株式会社	阪神高速お客さまセンター 06-6576-1484 受付時間：月～金 8:30 ～ 19:00（土日・祝日・年末年始は9:00 ～ 18:00）

● ETCカード及び請求金額に関して
お手持ちのETCカード発行元にご確認ください。

● 車載器に関して
車載器の購入先、又は取扱説明書に記載されている連絡先にお問合せください。

● セットアップに関して
一般財団法人 ＩＴＳサービス高度化機構（ＩＴＳ－ＴＥＡ）
ＥＴＣ お問い合わせ窓口 03-5216-3856
受付時間：月～金 9:00 ～ 18:00（土日・祝日・年末年始を除く）

2 安全にお使いいただくために

■ 重要なお知らせ

ＥＴＣ車載器は、正しく取り扱うことにより安全にお使いいただけます。
まちがった使い方は、お使いになる人や他の人への危害、財産への損害につながることがあります。このような事故を防ぐために、記載内容をよく読みになり、必ずお守りください。

このＥＴＣ車載器は、「ＥＴＣシステム利用規程」（各道路事業者）、「ＥＴＣカード利用規約（ＥＴＣカード発行者）」に従った利用を前提としたものです。また、本書にある警告、注意等については弊社が予見できる範囲のものであり、全てではありません。
不適切な操作、改造、取扱を行った場合、正常な動作を行わないことがあります。
この場合、弊社は一切の責任を負いません。

本書の、一部または全部の転載・複写は著作権者の許諾が必要になります。
本書は、日本語を母国語とする人を対象にして作成しています。
またイラスト等は、見やすくするために省略等で実際とは多少異なります。

ＥＴＣ車載器の仕様および外観や本文中に記載した内容は、改良のために予告なく変更することがあります。

このＥＴＣ車載器は外国為替および外国貿易管理法に定める規制貨物に該当しますので、輸出する場合には同法に基づく輸出許可が必要です。

本書では、特にお守りいただきたいことを次のマークで表示しています。

⚠ 警告	この記載内容を守らなかった場合、死亡または重傷を負う可能性があることを示しています。
⚠ 注意	この記載内容を守らなかった場合、けがをしたり物的な損害を受けたりする可能性があることを示しています。
注意	この記載内容を守らなかった場合、製品の誤動作の発生が想定される内容、または一般的な注意事項を示しています。

⚠ 警告

・このＥＴＣ車載器は、四輪車専用です。
・取り付け前に、必ず本書をよくお読みになったうえで正しい配線と取り付けを行ってください。事故・火災・感電・故障等の原因となります。
・分解および改造をしないでください。事故・火災・感電・故障等の原因となります。
・音が出ない、煙が出る、変な臭いがする等の異常な状態でのご使用は、
開閉バーとの接触事故や、発火の原因となる場合があります。お買い上げの販売店にご相談ください。



■電源ケーブル配線時

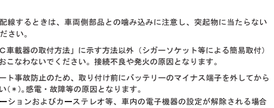
・ＥＴＣ車載器のケーブルの被覆を破って、他機器の電源を取ることは絶対におやめください。火災・感電等の原因となります。
・ヒューズを交換するときは、バッテリーのマイナス端子を外してから行い（－）、必ず規定容量（１Ａ）を守ってください。事故・火災・感電等の原因となります。
・車体に穴を開けて取り付ける場合は、パイプ類・タンク・電気配線等に干渉しないようにしてください。事故・火災・感電等の原因となります。
・指定された入力電圧以外の車両に取り付けないでください。事故・火災・感電等の原因となります。
・ケーブル類を配線するときは、車両側部品との喰み込みに注意し、突起物に当たらないようにしてください。
・ら項の「ＥＴＣ車載器の取付方法」に示す方法以外（シガーソケット等による簡易取付）の電源接続はおこなわないでください。接続不良や発火の原因となります。
・作業中のショート事故防止のため、取り付け前にバッテリーのマイナス端子を外してから行ってください(＊)。感電・故障等の原因となります。
＊カーナビゲーションおよびカーネクスティ等、車内の電子機器の設定が解除される場合があります。
・車両のボルト・ナット・ネジを使用する場合、ステアリング・ブレーキ系統・タンク等の保安部品のボルト・ナット・ネジは使用しないでください。事故等の原因となります。
・ケーブルは、ブレーキ・フューエルパイプ類・ホース類にクランプしないでください。
また、振動でケーブルが、ブレーキ・フューエルパイプ類・ホース類に触れないよう、間隔をあけて取り付けてください。

■本体／アンテナユニット取り付け時

・ＨＦ－ＥＶ７１５以外のアンテナを接続しないでください。事故・火災・感電・故障等の原因となります。また、電波法違反となります。
・前方の視界を妨げる場所・運転に支障をきたす場所（ステアリング・シフトレバー・ブレーキペダル等の運転操作を妨げる場所等）・急停車の場合等同乗者に危険を及ぼす場所には取り付けないでください。事故等の原因となります。
・エアバッグが装着されている車両に取り付ける場合は、絶対にエアバッグのカバー部分およびその作動時の射行になろうと場所には取り付けないでください。エアバッグが正常に動作しなかったり、事故等の原因となります。
・運転者および同乗者の身体・衣服等が容易に接触するような場所には取り付けないでください。事故等の原因となります。

■取り付け完了時

・ＥＴＣ車載器テスタによる正常通信を確認してください。



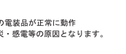
・取り付け完了後は、ブレーキ・ライト・ホーン・ウィンカー等すべての電装品が正常に動作することを確認してください。異常に気づかずに使用すると事故・火災・感電等の原因となります。

■ＥＴＣカード挿入時

・有効期限が経過しているＥＴＣカードや無効となったＥＴＣカード、変形したＥＴＣカード、分解および改造したＥＴＣカードは使用しないでください。
これらのカードを挿入した場合、ＥＴＣご利用できません。
変形したカードを挿入した場合、ＥＴＣ車載器から抜き取れなくなることがあります。

■走行中／料金所通過時

・走行中のボタン操作はしないでください。
ＥＴＣ車載器の操作は、必ず車両を安全な場所に停車してから行ってください。



・ＥＴＣカードの抜き挿しは、脇見運転など、危険です。
・ＥＴＣカード書き込み中にＥＴＣカードを抜いた場合、故障したり、ＥＴＣカードが破壊されることがあります。



・料金所を通過するときは、車間距離を確保し、いつでも停車できる速度（２０ｋｍ／ｈ以下）で走行し、他車と接触しないよう十分注意してください。
・料金所では前方の開閉バーが開いたことを確認してから お進みください。
何らかのエラーが発生した場合や道路管理上の理由から開閉バーが開かないことがあります。開閉バーの手前で安全に停止できるよう十分減速してください。
何らかの理由でバーが開かなかった時は料金所係員の指示に従ってください。
危険ですので、料金所では車両をバックさせないでください。



・ＥＴＣゲートが無い場合や、開閉バーが開かない場合は、料金所係員の指示に従ってください。
・料金所付近でＥＴＣカードの抜き挿しを行った場合、開閉バーが開まず、接触事故の原因になることがあります。
・有効期限が経過したＥＴＣカード、利用を停止されているＥＴＣカード等、ＥＴＣカードが有効でない場合は、開閉バーが開きません。

⚠ 注意

・フロントガラスが、熱線反射ガラスや熱線入りガラスなど電波を通し難い材質の場合には、ご利用できません。
車両のフロントガラスの仕様につきましては、車両を購入されたディーラー等にご確認ください。
・ＥＴＣ車載器およびアンテナユニットを移動させる際は、事前に取付店にご相談ください。
・ＥＴＣ車載器の内部に異物や水分、揮発性液体を入れないでください。また、濡れた手でETC車載器にふれないでください。火災・故障・感電等の原因となります。
・ＥＴＣ車載器やＥＴＣカードに衝撃や無理なカをかけないでください。
故障等の原因となります。
・夏場など車内高温時、ＥＴＣ車載器にＥＴＣカードを挿入したままにしないでください。
故障等の原因となります。
・ETC車載器の取り付けおよび配線には、専門技術と経験が必要ですので取付店に依頼してください。
事故・火災・感電・故障等の原因となります。
・必ず付属の部品を指定通り使用してください。
故障等の原因となります。
・車両から外したネジ類は、必ず元の位置に戻してください。
事故等の原因となります。
・落下させたETC車載器は、機能保証ができなくなりますので取り付けないようにしてください。
故障等の原因となります。
・重量保安部（エアバック等）用の車両ケーブルに配線を固定しないでください。
故障等の原因となります。
・デフロスタの吹出口のそばに配線してください。
火災等の原因となります。
・飲み物やごみ等の異物が誤って混入するような場所には取り付けないでください。
・車両ケーブルは、ねじったり、強く引っ張らないでください。車両故障の原因となります。

■電源ケーブル配線時

・イグニッションラインには接続しないでください。
故障・事故等の原因となります。
・ケーブルは、配線図に従い接続し、必ず絶縁処理を行ってください。火災・感電・故障等の原因となります。
・ケーブル配線時、車両の狭い孔を通したり、鋭角などのエッジ部および高温部近くに配線する場合は、必ずケーブル保護のためコルゲートチューブ等の被覆をしてください。
火災・感電・故障等の原因となります。
・ケーブルは、シートのようなスライド機構部から離して配線してください。ケーブルがスライド機構に噛み込まれ、火災・感電・故障等の原因となります。
・ＥＴＣ車載器電源ブラス（＋）側は、車両のバッテリーに直接接続しないでください。必ず車両ケーブルのヒューズを経由して接続してください。火災・感電・故障等の原因となります。
・ケーブルを引っ張って、コネクタを抜き取らないでください。断線および接触不良の原因となります。
・電源は、エンジンキーをオフにしたときに電源が切れる箇所より分岐してください。
バッテリーよりの原因となります。
・エンジンキーがアクセサリ・オンの状態で電源が供給される場所に接続してください。
ＥＴＣ車載器が正常に動作しません。

■本体／アンテナユニット取り付け時

・アンテナケーブルのコネクタは、ＥＴＣ車載器本体のコネクタにしっかりと奥まで挿し込んでください。路側アンテナと通信ができなくなる可能性があります。
・アンテナケーブルは損傷・極端な曲げ（半径１５ｍｍ未満）・断面形状の変化等により、通信性能が低下する可能性がありますので、ていねいに扱ってください。
・アンテナユニットが外れた場合は、速やかに取付店にご相談ください。路側アンテナと通信ができなくなる可能性があります。
・ケーブルを引っ張って、コネクタを抜き取らないでください。断線および接触不良の原因となります。
・取り付けおよび固定する前に仮配線を行い、機器が正常に動作するか確認してください。
・両面テープは、一度はがすと再度接着することはできませんので、ご注意ください。
・気温が低い（１５℃以下）と両面テープの接着力が弱まりますので、ドライヤー等を使用し、両面テープ設置面を暖めてください。取り付け後２４時間以内は、引っ張る等無理なカを加えないでください。
・ＥＴＣ車載器本体貼付面を無水アルコール等でよく拭き取り、完全に乾いてから貼り付けてください。
・貼付面の表面が、木皮・木製パネル・布貼り等の樹脂でない場合は、表面を傷める場合がありますので貼り付けないでください。
・水のかかるところ（雨が吹き込む等）、湿気およびほこりの多いところへの取り付けは避けてください。
火災・感電・故障等の原因となります。
・ＥＴＣ車載器をカーステレオのスピーカ付近に取り付けないでください。
故障等の原因となります。
・音声通知が聞こえる場所に取り付けてください。

■ＥＴＣカード挿入時

・ＥＴＣカードを正しく挿し込んで、正常に動作するか確認してください。
・ETCカードの挿し込み方向（前後・表裏）にご注意ください。
・ETCカードに付着した異物や水分、揮発性液体が入らないようにしてください。

■セットアップ時

・ＥＴＣ車載器のセットアップ情報と、取付車両が正しいことを確認してください。

■ お願い

☆ＥＴＣ車載器に貼ってあるシールは、はがさないでください。
・ＥＴＣ車載器は、電波法の基準に適合しています。
製品に貼り付けられているシールはその証明ですのではがさないでください。
・シールがはがされた場合、本製品に対する保証ができない場合があります。

☆汚れたときは乾いた布で拭いてください。
汚れがひどいときは中性洗剤を薄めた液を布にしみ込ませ拭き取り、乾いた布で仕上げてください。
配線を引っ張ったり、洗剤や水がＥＴＣ車載器内部にしみ込まないようにしてください。

【ＥＴＣ車載器管理番号の照会】
ＥＴＣ車載器裏面のＥＴＣ車載器管理番号（１９桁＋Ｃ／Ｄ １桁）とセットアップ申込書のＥＴＣ車載器管理番号（１９桁＋Ｃ／Ｄ １桁）を照合してください。

【ナンバープレートの照合】
セットアップ申込書に記載されたナンバープレートの番号と取付車両のナンバープレートを照合してください。（ＥＴＣ車載器は取付車両との組み合わせでセットアップ（登録）されており、設定された車両以外では使用できません。）

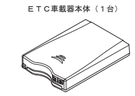
3 取り付け前の確認

■ 製品仕様

本体寸法	：	幅７０．０ｍｍ×奥行１０５．０ｍｍ×高さ１７．０ｍｍ
アンテナ寸法	：	幅３２．４ｍｍ×奥行き３２．４ｍｍ×高さ１２．５ｍｍ
アンテナケーブル長	：	約３．５ｍ
本体質量	：	１１０ｇ以下
告知方式	：	音声／ＬＥＤ
ＬＥＤ表示	：	ＥＴＣ利用可否、ゲート通過可否など
入力電圧／消費電流	：	ＤＣ１２Ｖ／５００ｍＡ以下（最大消費電流） ＤＣ２４Ｖ／３００ｍＡ以下（最大消費電流）
電源ケーブル長	：	約２．０ｍ
使用温度範囲	：	－３０℃～＋８５℃

■ 付属品の確認

取付作業を始める前に個装箱の中に以下の品目がそろっているかどうか確認してください。
万が一不足しているものがあった場合には、販売店に連絡してください。





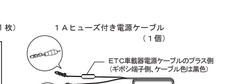




※ＥＴＣ車載器のご利用には、
別途ＥＴＣカードが必要となります。

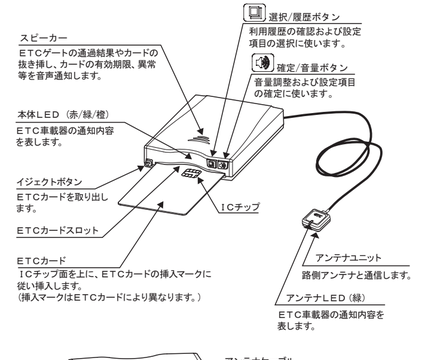


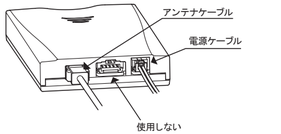
取扱説明書兼保証書（１枚）



１Ａヒューズ付き電源ケーブル
（１個）

4 ETC 車載器の各部の名称と主な機能





※通知内容は、１８項の「通知内容一覧」をご参照ください。

⚠ 注意

・ＥＴＣカードの取り扱いについては、ＥＴＣカード発行会社の提示する注意事項に従ってください。
・ＥＴＣカードの盗難・紛失には ご注意ください。

保証書とアフターサービス

型式	アンテナ分離型ETC車載器　HF－EV715		
車両番号			
管理番号		お買い上げ日	年　月　日
		保証期間	お買い上げ日より3ヶ年
お客様	ご住所	〒　TEL（　）　－	
	フリガナ お名前		
販売店	住所 店名	〒　TEL（　）　－	

販売店様へ
本保証書はお客様へのアフターサービスの実施と責任を明確にするものです。
贈答品、記念品の場合も含めて必ず記入捺印してお客様にお渡しください。

販売元　株式会社日立オートパーツ&サービス
製造元　古野電気株式会社

SE-19-900-014-00

ETC車載器保証書

お客様へ
このたびお買い求めいただきましたETC車載器について、お買い上げ日から起算して3ヶ年以内に製造上に起因する故障が生じた場合、無償で修理または交換いたします。
保証期間内でも有償となる場合がありますので、下記の保証規定をよくお読みください。

保証規定（よくお読みください）
1. 保証期間内であっても次のような場合には有償交換となります。
（イ）本保証書のご提示がない場合。
（ロ）お買い上げ日、販売元、製造元の記入がない場合、または字句を書き換えられた場合。
（ハ）製品に製造番号が添付されていない場合、または保証書に明記されている管理番号と製品の管理番号が一致しない場合。
（ニ）お買い上げ後の輸送、移動時の落下などお取り扱いが不適切なため生じた故障および損傷。
（ホ）使用上の誤り、および対象製品の分解、改造、部品交換、調整、取り外しをされた場合。
（ヘ）地震、落雷、風水害などの天災、火災や異常電圧および交通事故による故障および損傷。
（ト）接続している他の機器、および不適当なカードの使用に起因して本製品に生じた故障および損傷。
2. 本保証書は日本国内においてのみ有効です。
3. 本保証書を紛失した場合は、再発行いたしませんのでよく大切に保管ください。
4. 次に示す費用は負担いたしません。
（イ）本製品の修理以外の損害。（料金所設備および車両の修理費など）
（ロ）本製品を使用できなかったことによる不便および損失（電話代、けん引代、レンタカー代、休業補償、商機損失）などによる費用。

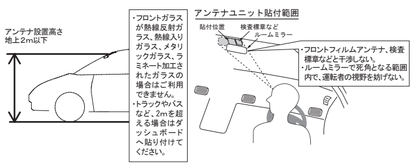
※この保証書は本書に明示した期間・条件のもとにおいて有無償での交換をお約束するものです。
この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理・交換などについて、ご不明な場合は、お買い上げの販売店または（株）日立オートパーツ&サービスにお問い合わせください。

（株）日立オートパーツ&サービス　カスタマーサポートセンター
TEL:03-3527-6323　FAX:03-3527-6324
（受付時間：9:00～17:30　土・日・祝日および弊社休業日を除きます。）

最新の製品情報はホームページでご確認ください>

5 ETC車載器の取付方法

<1. フロントガラス貼付条件>

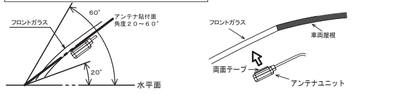


・フロントガラスが熱線反射ガラス、熱線入りガラス、メタリックガラス、ラミネート加工されたガラスの場合はご利用できません。トラック・バスなど、2mを超える場合はダッシュボードへ貼り付けてください。

アンテナユニット貼付範囲

・フロントフィルムアンテナ、検査標章などと干渉しない、ルームミラーで死角となる範囲内で、運転者の視野を妨げない。

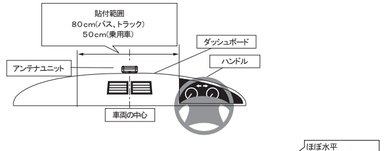
・フロントガラスのアンテナ貼付面が水平面を基準に20～60°の範囲である場所へ貼り付けてください。(勾配範囲内にある場合はダッシュボードへ貼り付けてください。)

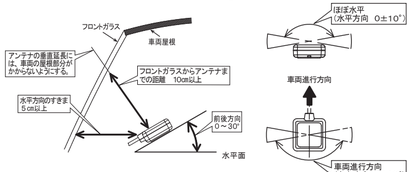


手順1： アンテナユニットを同梱の両面テープでフロントガラスに強く押し付けて貼り付けてください。



<2. ダッシュボード貼付条件>







手順1： ETCロゴ面に両面テープを貼り、ダッシュボード貼付面に強く押し付けて貼り付けます。

ETCロゴが無い面を上となるように貼り付けてください。

⚠ 警告

・フロントガラスへの貼り付けは、国土交通省の定める道路運送車両の保安基準第29条（窓ガラス）に適合するように貼り付けてください。
・必ず本書の記載通りに正しく貼り付けてください。
上記取付条件に適合しない場合、通信できない可能性があります。

注意

・各種アンテナ、電子機器から10cm以上離し、ETC車載器（本体及びアンテナユニット）の取り付けを行ってください。
・取り付け完了後は、必ず動作確認を行ってからご使用ください。
・GPSアンテナの取付位置は、車両メーカーおよびカーディーラー店に確認してください。
・アンテナユニット貼付面を無水アルコールでよく拭き取り、完全に乾いてから貼り付けてください。
・両面テープは一度はがすと再度接着することはできませんので、ご注意ください。
・気温が低い（15℃以下）と両面テープの接着力が弱まりますので、ドライヤー等を使用し、アンテナの両面テープ貼着面を暖めてください。取り付け1ヶ後24時間以内は、引っ張る等無理な力を加えないでください。

■ 本体の取り付け

<取付例>

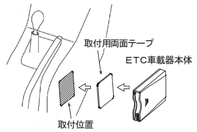
手順1： ETC車載器本体とアンテナユニットの仮置きを行い、取り付けられることを確認します。

手順2： ETC車載器本体の取付位置の汚れを無水アルコールでよく拭きとります。

手順3： ETC車載器本体に取付用両面テープを貼り付けます。

手順4： ETC車載器本体取り付け前にアンテナケーブル、電源ケーブルを接続します。

手順5： ETC車載器本体を取付位置に強く押し付けてください。(隙間ができないように。)



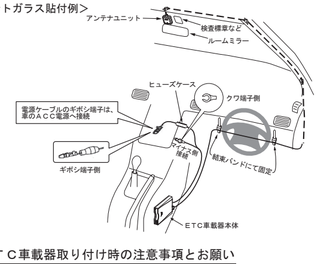
できるだけ平らな面に取り付けてください。

■ 配線

<配線例> 以下にDC12／24Vかつマイナスアース車両への配線例を示します。
配線は、車両により左右どちらか行いやすい方向へ取り回してください。
ケーブルのあまりは、束ねて車両ケーブル等に結束バンドで固定してください。

手順1：・電源ケーブルのプラス側（ギボシ端子側、ケーブル色は黒色）は、車両のアクセサリ電源（ＡＣＣ）へ接続します。
・電源ケーブルのマイナス側（クワ端子側、ケーブル色は、黒色に緑色のライン）は、車両へのアースライン へ接続します。

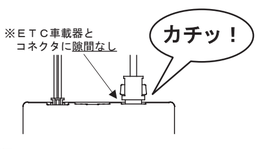
<フロントガラス貼付例>



■ ＥＴＣ車載器取り付け時の注意事項とお願い

ＥＴＣ車載器において、通信不良に関するお問い合わせが寄せられておりますが、殆どの原因が、取り付け時におけるアンテナケーブルの接続不良によるものです。
下記内容をご参照いただき、ＥＴＣ車載器本体とアンテナケーブルの接続確認をお願いいたします。
<アンテナケーブル取り付け時の注意事項>
アンテナケーブルは、取付状態が通信に影響を与えますので、取り付けに際しては、ＥＴＣ車載器とアンテナケーブルのコネクタとの間に隙間がないよう、「カチッ！」とロック音がするまで挿し込んでください。

★正しいアンテナケーブル接続
下図のようにコネクタ接続部に隙間のない状態が正常です。
正常に接続された場合は下図ロック部分がロックされ接続部が固定されます。



6 セットアップ手順

このセットアップ手順はセットアップ店向けです。セットアップカードはセットアップ店で準備されたカードです。(ETCカードではありません。)

手順1：ETC車載器の電源を入れます。
・本体LEDが赤色点灯後に橙色点灯します。
・本体LEDが赤色点滅し、「プップッ」ETCを利用できません。セットアップカードをいれてください。」と音声通知します。

手順2：ETC車載器にセットアップカードを挿入します。
・「ピンポン」の音とともに、本体LEDが橙色点滅します。
・本体LEDが緑色点灯後、「ポン。セットアップカードを認証しました。」と音声通知完了後、セットアップ終了となります。

注意

・セットアップカードを挿入し、本体LEDが緑色点滅している間は、セットアップカードを抜いたり電源を切ったりしないでください。セットアップが正常に終了しません。
・セットアップカードが異常の場合は、本体LEDが赤色点滅し、「プップッ。カードを確認してください。」と音声通知後、警告としてカードを抜き取るか電源を切るまで「プップッ。カードを確認してください。」という音を繰り返します。
異常が発生した場合は、再度手順1よりセットアップを実施してください。

手順3： ETC車載器からセットアップカードを抜き取ります。
・「プップッ」という音とともに、本体LEDが赤色点灯します。

ETC車載器の状態	ETCカード	LED通知内容		音声通知内容
		本体（赤／緑／橙）	アンテナ（緑）	
未セットアップ	未挿入	赤色点滅	消灯	プップッ。ETCを利用できません。セットアップカードを入れてください。
セットアップ済み	未挿入	赤色点灯	消灯	プップッ。ETCカードを入れてください。
	挿入	緑色点灯	点灯	ピンポン。ポン(メロディ)。ETCカードを認証しました。有効期限は○○○○年○月です。

7 ETCカードの抜き挿し

■ ＥＴＣカードの挿し込み操作（乗車時）

1. エンジンを始動します。
・エンジンを始動するとETC車載器に電源が入り、自己診断が行われます。
この間、本体LEDは橙色点灯し、アンテナLEDは消灯します。

2. ETC車載器にETCカードを挿入します。
・「ピンポン」の音とともに、本体LEDは緑色点滅し、アンテナLEDは消灯します。

3. ETCカード認証後、本体LEDは緑色点灯し、アンテナLEDは点灯します。



■ ＥＴＣカードの抜き取り操作（降車時）

1. ETCカードを抜き取ります。

2. エンジンを停止します。
・ETCカードを抜き取るとともは、イジェクトボタンを押してください。無理にETCカードを抜き取ると故障の原因になります。
・エンジン停止前にETCカードを抜き取った場合は、「プップッ。」という音とともに、本体LEDが赤色点灯し、アンテナLEDは消灯します。

⚠ 注意

・ETC車載器に有効期限の切れたETCカードを挿し込んでも、エラー通知されません。
・ETCカード異常が発生した場合は、1Cチップが汚れていないことを確認してください。
・ETCカードの設置・紛失には ご注意ください。
・有効期限の音声通知は、ＥＴＣカードの有効期切れを通知するものではありません。
お手持ちのETCカードの有効期限をご確認ください。

8 ETC車載器の表示とメッセージ

下記状態時における通知内容は、18項の「通知内容一覧」をご参照ください。
・ETCゲート進入時（入口・検札用）
・ETCゲート進入時（出口・精算用）
・ETCゲート予告アンテナ・お知らせアンテナ・チェックバリア通過時

注意

・走行中は、ＥＴＣ車載器からETCカードの抜き挿しをしないでください。ETCカード内のデータが破壊するおそれがあります。
・出口ETCゲートでは、入口ETCゲートで使用したETCカードを必ず使用してください。

■ETCゲート通過時にエラー通知された場合
電波状況によりETCゲート通過時に本体LEDが赤色点灯し、「プップッ。ETCを利用できません。」などを音声通知することがあります。（18項の「■異常時の通知内容一覧」をご参照ください。）
この事象が発生した場合は、以下のとおり対処をお願いいたします。

入口ETCゲート通過前に発生した場合：
係員へお知らせした後、その案内に従ってください。
危険ですので、料金所では車両をバックさせないでください。

入口ETCゲート通過後に発生した場合：
出口料金所では一般車線、または混在車線に進入し、係員の案内に従ってください。

出口ETCゲート通過前に発生した場合：
係員へお知らせした後、その案内に従ってください。
危険ですので、料金所では車両をバックさせないでください。

出口ETCゲート通過後に発生した場合：
引き続きETCをご利用になる場合は、7項の「ETCカードの抜き挿し」の手順に従い、ETC車載器がETCカードを正常に認識することをご確認ください。

9 音量の調節方法

音量の調節をすることができます。

1. 確定／音量ボタンを押すと、現在の設定音量にて設定レベルを音声通知します。
2. 確定／音量ボタンを押して、お好みの音量に調節してください。押すたびに音量が切り替わります（音声通知なしを含む5段階）。

音声通知なし（0） → 1 → 2 → 3 → 最大音量（4）

※アドバイス
・最後に選択した音量に設定されます。
・出荷時は「音量レベル3」に設定されています。
・異常が発生した場合は、「音声通知なし」に設定していても「最大音量」で警告メッセージを音声通知します。

10 利用履歴の確認方法

ETCカードに記録された利用履歴（利用年月日・時間・料金）を確認できます。

1. ETCカードを挿入した状態で 選択／履歴ボタンを押すと、最新の利用履歴を音声通知します。
【例】「○○○○年○月○日○時○分。料金は○○円です。」

※アドバイス
・利用履歴がない場合は「利用履歴はありません。」と音声通知します。

2. 選択／履歴ボタンを押すごとに、1件古い利用履歴を音声通知します。

※アドバイス
・利用履歴の記録件数は、ETCカードの種類により異なります。（標準100件）
・割引サービス等により、音声通知された利用履歴の料金と実際の請求金額が異なる場合があります。
・音声通知後3秒間ボタン操作がなければ、利用履歴案内を終了します。
・「○○○○年○月○日○時○分に料金所を通過しました。」と音声通知する場合があります。

11 累積金額の確認とリセット

ETC車載器に記録されている現在までの累積金額の確認・リセットを行います。

■ 累積金額の確認

1. ETCカードを抜いた状態で 選択／履歴ボタンを3秒以上押し続けます。

累積金額	音声通知
0円のとき	ピンポン。累積金額は0円です。
100万円未満のとき	ピンポン。累積金額は○○○円です。
100万円以上のとき	プップッ

※アドバイス
・音声通知中にボタン操作を行うと、音声通知を中断し、累積金額確認は終了します。
・割引サービスなどにより累積金額が実際の利用料金と異なる場合があります。
新たに累積を始める前に、累積金額のリセットを行ってください。

■ 累積金額のリセット

1. ETCカードを抜いた状態で 選択／履歴ボタンと 確定／音量ボタンを同時に3秒以上押し続けると、「ピンポン」と鳴り、累積金額を音声通知します。
その後、「累積金額をリセットしますか？」と音声通知します。
2. 確定／音量ボタンを押すと、「ポン。累積金額は0円です。」と音声通知します。

※アドバイス
・リセットしない場合は、選択／履歴ボタンを押してください。「ブッ」とブザーが鳴ります。
・音声通知後３秒間ボタン操作がなければ、累積金額をリセットせずに終了します。

12 音声モードの変更方法

音声モードを変更することができます。音声モードを変更することにより、ボイスモードとブザーモードの切り替え、およびメロディ通知の切り替えができます。

1. ETCカードを抜いた状態で 確定／音量ボタンを3秒以上押し続けると、「メニューモードです。」と音声通知します。
2. 選択／履歴ボタンを押すと、「音声モードを設定します。」と音声通知します。
3. 確定／音量ボタンを押すと、現在の音声モードを音声通知します。
4. 選択／履歴ボタンを押すたびに、音声モードが切り替わり、音声通知します。
ボイスモード、メロディ通知ONです → ボイスモード、メロディ通知OFFです
↑ ↓
ブザーモード、メロディ通知OFFです ← ブザーモード、メロディ通知ONです
5. 確定／音量ボタンを押すと、音声モードが設定され、「確認しました。」と音声通知します。

※アドバイス
・3秒間ボタン操作がなければ、音声モードは変更されずに終了します。

13 カード有効期限通知の設定方法

カード有効期限通知のON/OFFを切り替えることができます。

1. ETCカードを抜いた状態で 確定／音量ボタンを3秒以上押し続けると、「メニューモードです。」と音声通知します。
2. 選択／履歴ボタンを2回連続して押すと、「カード有効期限通知を設定します。」と音声通知します。
3. 確定／音量ボタンを押すと、現在のカード有効期限通知の設定内容を音声通知します。
4. 選択／履歴ボタンを押すたびに、カード有効期限通知の設定が切り替わり、音声通知します。
5. 確定／音量ボタンを押すと、カード有効期限通知が設定され、「確認しました。」と音声通知します。

※アドバイス
・3秒間ボタン操作がなければ、カード有効期限通知は変更されずに終了します。

14 ETC車載器管理番号と型式登録番号の確認方法

ETC車載器管理番号と型式登録番号をアナウンスします。

1. ETCカードを抜いた状態で 確定／音量ボタンを3秒以上押し続けると、「メニューモードです。」と音声通知します。
2. 選択／履歴ボタンを3回連続して押すと、「車載器情報を通知します。」と音声通知します。
3. 確定／音量ボタンを押すと、車載器管理番号と型式登録番号を音声通知します。
【例】「車載器管理番号は10005-01234567-000001 C/D9です。
型式登録番号は1048 C/D5です。」

15 セットアップ日の確認方法

セットアップ日をアナウンスします。

1. ETCカードを抜いた状態で、確定／音量ボタンを3秒以上押し続けると、「メニューモードです。」と音声通知します。
2. 選択／履歴ボタンを4回連続して押すと、「発効日を通知します。」と音声通知します。
3. 確定／音量ボタンを押すと、セットアップ日を音声通知します。

※アドバイス
・発効日の音声通知中にボタン操作を行うと、音声通知を中断し、終了します。

16 ウェルカムメッセージの設定方法

ウェルカムメッセージのON/OFFを切り替えることができます。

1. ETCカードを抜いた状態で 確定／音量ボタンを3秒以上押し続けると、「メニューモードです。」と音声通知します。
2. 選択／履歴ボタンを5回連続して押すと、「ウェルカムメッセージを設定します。」と音声通知します。
3. 確定／音量ボタンを押すと、現在のウェルカムメッセージの設定内容を音声通知します。
4. 選択／履歴ボタンを押すたびに、ウェルカムメッセージの設定が切り替わり、音声通知します。
5. 確定／音量ボタンを押すと、ウェルカムメッセージが設定され、「確認しました。」と音声通知します。

※アドバイス
・3秒間ボタン操作がなければ、ウェルカムメッセージは変更されずに終了します。

17 エラー記録の確認方法

ETC車載器に記録されているエラー記録を確認できます（最大10件）。

1. ETCカードを抜いた状態で 選択／履歴ボタンを押すと、最新のエラー記録を音声通知します。

※アドバイス
・エラー記録がない場合は「エラー履歴はありません。」と音声通知します。

2. 選択／履歴ボタンを押すごとに、1件古いエラー記録を音声通知します。

※アドバイス
・音声通知後3秒間ボタン操作がなければ、エラー履歴案内を終了します。

■ エラーコード内容一覧

エラーコード	異常状態	原因	対処方法
01	ETCカードが未挿入でのETCご利用	・ETCカードが未挿入 ・ETCカードの挿入不良	・ETCカードを挿入し直してください。
02	データ処理異常	・ETCカード読出しエラー ・ICチップの接触不良	・ETCカード挿入時： ICチップが汚れている場合は、きれいにして挿入し直してください。 ・ETCご利用時： 料金所係員の指示に従ってください。
03	ETCカードアクセス異常（ETCカード挿入時）	・ETCカードの故障 ・ETCカード以外を挿入 ・ICチップの接触不良	・挿入されたカードがETCカードであることをご確認ください。 ・ETCカードが正しい方向に挿入されていることをご確認ください。 ・ICチップが汚れている場合は、きれいにして挿入し直してください。
04	ETC車載器異常	・ETC車載器の故障の可能性があります	・再度エンジンを始動しても異常が発生する場合は、販売店にご相談ください。
05	ETCカード情報異常	・ETCカード認証エラー ・ETCカード以外を挿入	・挿入されたカードがETCカードであることをご確認ください。 ・ETCカードが正しい方向に挿入されていることをご確認ください。
06	ETC車載器情報異常	・未セットアップ ・（料金所側）認証エラー	・料金所係員の指示に従ってください。
07	通信異常	・通信の失敗	・料金所係員の指示に従ってください。 ・繰り返し発生する場合は、販売店にご相談ください。
11	ETCカード書込み異常	・ETCカード書き込みエラー	・ICチップが汚れている場合は、きれいにして挿入し直してください。
81	通信異常	・通信の失敗	・料金所係員の指示に従ってください。 ・繰り返し発生する場合は、アンテナ貼付位置およびアンテナケーブル接続をご確認ください。
82	初期設定値異常	・ETC車載器の故障の可能性があります	・販売店にご相談ください。

18 通知内容一覧

■ 正常時の通知内容一覧

状況	LED通知内容		音声通知内容		備考
	本体（赤／緑／橙）	アンテナ（緑）	ブザー（ブザーモード）	音声（ボイスモード）	
電源投入直後	赤色点灯⇒橙色点灯	消灯	－		自己診断中です。
自己診断結果正常時	赤色点灯	消灯	プップッ。	プップッ。ETCカードを入れてください。	ETCカードが未挿入です。
ETCカード挿入時	緑色点滅	消灯	ピンポン。	ピンポン。	ETCカードの処理中です。
ETCカード正常認証時	緑色点灯	点灯	ポン。／メロディ。※1	ポン。／メロディ。※1 ETCカードを認証しました。有効期限は○○○○年○月です。※3	ETCカードは正常です。
ETCゲート進入時（入口・検札用）	緑色点灯	点灯	ピンポン。／メロディ。※1	ピンポン。／メロディ。※1 確認しました。	ETCゲートを通過できます。
ETCゲート進入時（出口・精算用）	緑色点灯	点灯	ピンポン。／メロディ。※1	ピンポン。／メロディ。※1 料金は○○円です。※4	ETCゲートを通過できます。
ETCゲート予告アンテナ／お知らせアンテナ／チェックバリア通過時※2	赤色点灯	点灯	ピンポン。／メロディ。※1	ピンポン。／メロディ。※1（またはETC料金所です。）※2	ETCゲートを通過できます。
ETC車載器テスタ通信時	緑色点灯	点灯	ポン。	ポン。	通信機能は正常です。

※1 音声モードのメロディ通知をONにした場合にブザー音がメロディ音に切り替わります。
※2 道路側のシステムにより、音声通知内容が異なる場合があります。
※3 カード有効期限通知設定をOFFにした場合、有効期限の音声通知はしません。
※4 割引サービス等により、音声通知された利用料金と実際の請求金額が異なる場合があります。また、割引サービスにより「ピンポン。／メロディ。払い戻し料金は○○円です。」と音声通知する場合があります。

■ 異常時の通知内容一覧

状況	LED通知内容		音声通知内容※1	備考
	本体（赤／緑／橙）	アンテナ（緑）		
電源投入直後の自己診断結果異常時（未セットアップ時）	赤色点滅	消灯	プップッ。ETCを利用できません。セットアップカードを入れてください。	ETC車載器がセットアップされていません。※4
電源投入直後の自己診断結果異常時（ETC車載器異常時）	赤色点滅	消灯※3	プップッ。ETCを利用できません。販売店にご相談ください。※2	ETC車載器に異常があります。※4
ETC車載器異常時	赤色点滅	消灯	プップッ。ETCを利用できません。販売店にご相談ください。※2	ETCカードを認識しません。ETC車載器に異常があります。※4
ETCカード異常検出時	赤色点灯	消灯	プップッ。カードを確認してください。※2	ETCカードを認識しません。※5
ETCゲート進入時	赤色点灯	消灯	プップッ。（エラーが発生しました。）※3	ETCゲートを通過できません。※6
ETC通信時のETCカード書き込み異常時	赤色点灯	消灯	プップッ。カードのエラーが発生しました。	ETCカード書き込み異常です。※3
ETCゲート予告アンテナ／お知らせアンテナ／チェックバリア通過時	赤色点灯	消灯	プップッ。（ETCを利用できません。）※3	ETCゲートを通過できません。※7

※1 異常が発生した場合は、「音声通知なし」に設定していても「最大音量」で音声通知します。また、ブザーモード／ボイスモードの設定にかかわらず、音声通知します。
※2 ETCカードを抜き取るか、ETC車載器の電源を切るまで繰り返して通知します。
※3 （ ）内の音声通知内容が異なる場合があります。
※4 対処法に関しては「19項の「点検・処置手順」をご参照ください。
※5 ETCカードの異常には、有効期限切れは含みません。ETCカードが有効期限切れであっても、正常として通知されます。
※6 ETCゲート通信時にエラーが発生した場合は、係員へお知らせ後、その案内に従ってください。危険ですので料金所では車両をバックさせないでください。
※7 ETCゲート予告アンテナ・お知らせアンテナ・チェックバリア（走行経路チェック用アンテナ）通過時にエラーが発生した場合は、一般車線、または混在車線にお進み ください。
※8 エラーの内容によっては、アンテナが点滅する場合があります。
また、リセットを繰り返す等異常な動作を確認された際は、販売店へご相談ください。
※9 入口で発生した場合、出口でETC が利用できない恐れがあります。一般車線、または混在車線にお進みください。

19 点検・処置手順

■ トラブルシューティング

トラブル発生時は以下のような点検・処置をお願いいたします。
点検・処置しても改善されない場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。

	トラブル内容	想定される原因(点検内容)	処置
1	本体LEDが点灯しない。	電源ケーブルが正しく接続されていない。	接続をご確認ください。
		電源ケーブルのヒューズが切れている。	販売店にご相談ください。
2	走行中に本体の電源が落ちる。	電源ケーブルが正しく接続されていない。	接続をご確認ください。
		電源を安定供給できる箇所で電源ケーブルが正しく接続されていない。	接続をご確認ください。
3	本体LEDが赤色点滅する。	セットアップが完了していない。	販売店にご相談ください。
		ETC車載器が故障している。	販売店にご相談ください。
4	アンテナLEDが点灯しない。（ETCカード挿入時）	アンテナケーブルが正しく接続されていない。	接続をご確認ください。
5	ETCカードを挿入できない。	ETCカードが変形している。	変形のないETCカードを使用してください。
		ETCカードスロットに異物が入っている。	異物を除去してください。
6	ETCカードを認証しない。	ETCカードが奥まで挿入されていない。	ETCカードを奥まで挿入してください。
		ETCカードではないカードが使用されている。	ETCカードを使用してください。（ETCマークをご確認ください。）
		ETCカードが変形している。	変形のないETCカードを使用してください。
		ETCカードスロットに異物が入っている。	異物を除去してください。
		ETCカードの向きが正しくない。	ETCカードの挿入方向と裏表をご確認ください。
		ETCカードのICチップが汚れている。	ETCカードのICチップ面を清掃してください。
7	ETCゲートを通過できない。	アンテナケーブルが正しく接続されていない。	接続をご確認ください。
		ETCカードの有効期限が切れている。	有効期限内のETCカードを使用してください。
		アンテナの上や前方に電波障害物がある。	ETCゲートとの通信を妨害する電波障害物を除去してください。
8	ボタンが効かない。	ETC通信をしている。	車両の位置を変更した後、再度操作してください。安全のため、走行中のボタン操作はお控えください。
		ETC車載器が故障している。	販売店にご相談ください。
9	音声通知されない。	音量の調節で音声通知なしになっている。	音量を調節してください。
10	車両を変更したい。	－	再セットアップが必要です。

－お問い合わせいただく前に（チェックシート）－

トラブルのお問い合わせの際には、お客様のお手持ちのＥＴＣカードやＥＴＣ車載器の具体的な状況をお知らせいただく必要があります。
次の事項を中心にお尋ねしますので、あらかじめチェックシートへの記入をしていただいたうえで、お問い合わせください。

チェックシート

カードの種類（発行元）＿＿＿＿＿＿　カードの番号＿＿＿＿＿＿
製品名　アンテナ分離型ＥＴＣ車載器　型名　ＨＦ－ＥＶ７１５
ＥＴＣ車載器のメーカー　古野電気株式会社　ＥＴＣ車載器取付店(業者)＿＿＿＿＿＿

◆トラブルの状況（どんなトラブルが起きましたか）
発生年月日　＿＿年＿＿月＿＿日＿＿時頃
１．ＥＴＣ車載器にＥＴＣ カードを挿入前
２．ＥＴＣ車載器にＥＴＣ カードを挿入時
３．ＥＴＣ車載器にＥＴＣ カードを挿入後（通行中）
入口料金所＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿料金所
通行車線　１．ＥＴＣ 専用　２．ＥＴＣ／一般　３．一般
通行日時　＿＿年＿＿月＿＿日
出口料金所＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿料金所
通行車線　１．ＥＴＣ 専用　２．ＥＴＣ／一般　３．一般
通行日時　＿＿年＿＿月＿＿日

◆異常内容（できるだけ詳しく）
※異常通知内容の詳細は、裏面の１８項の「■ 異常時の通知内容一覧」をご参照ください。
＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿
＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

◆そのトラブルは、どんなときに起きましたか
１．いつも起きる　２．ときどき起きる　３．特定の料金所で起きる　４．今回はじめて起きた