

2025 年 9 月吉日

ダイアグノスティックツールユーザー様

Astemo アフターマーケットジャパン株式会社

ダイアグノスティックツールのダウンローダーアップデート作業に関する エラーメッセージ表示について

拝啓

日頃は弊社製品をご愛顧頂き、誠にありがとうございます。

首記の件、2025 年 6 月 6 日付発行の「ダイアグノスティックツールの仕様変更およびダウンローダーアップデート作業のお願い」でご案内した方法でダウンローダーをアップデートした際、エラーメッセージ(「インターネットへの接続が確認できませんでした。」)が表示され、診断ソフトのアップデートができない不具合が一部発生しております。

上記エラーメッセージが表示された際、下記 1 項の操作を行っていただきたく、宜しくお願い申し上げます。

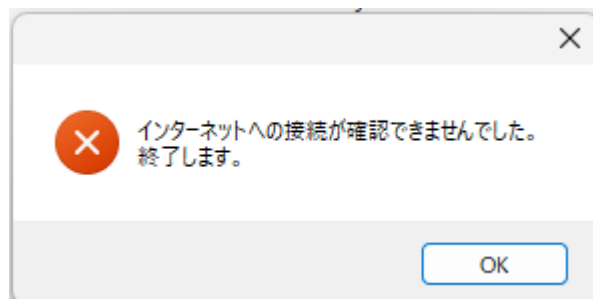
また、弊社サーバーからのダウンローダーの提供期間を 8 月末から 9 月末日まで延長いたしますので、ダウンローダーのアップデート作業が完了していないユーザー様は 2 項をご参照の上、アップデートを行っていただきます様、宜しくお願い申し上げます。

敬具

1.エラーメッセージが表示された際の操作方法について

(1)対象ユーザー様

診断ソフトのアップデートを行った際、アップデートツールをクリックすると下図のメッセージが表示される
HDM-10000、HDM-9000、HDM-350、HDM-330 ユーザー様。



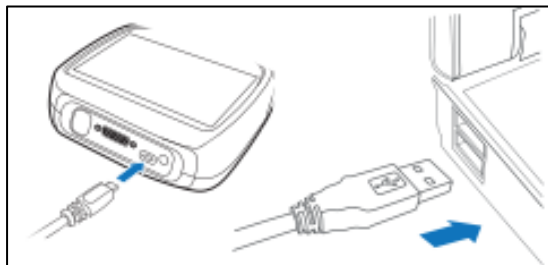
(次ページに続きます)

(2)操作方法(HDM-10000、HDM-9000、HDM-350、HDM-330 共通)

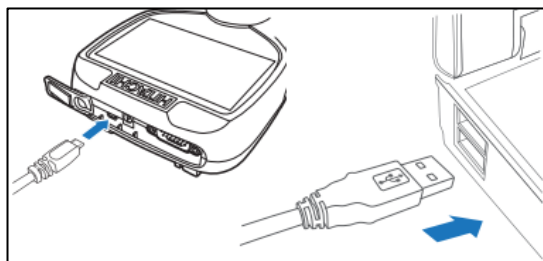
以下①～④の操作方法でアップデートツールのダウンロードを行うことで 1 ページのエラーメッセージの表示が解消されます。

- ① 下図を参照してダイアグノスティックツール(HDM-10000、HDM-9000、HDM-350、HDM-330)と PC を付属の USB ケーブルで接続してください。

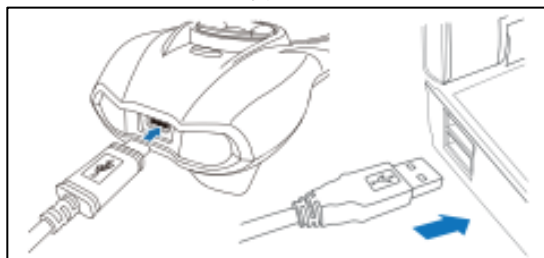
【HDM-10000 と PC の接続イメージ】



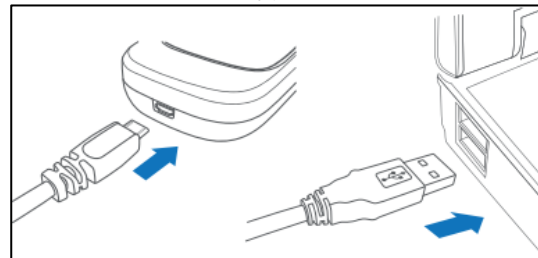
【HDM-9000 と PC の接続イメージ】



【HDM-350 と PC の接続イメージ】



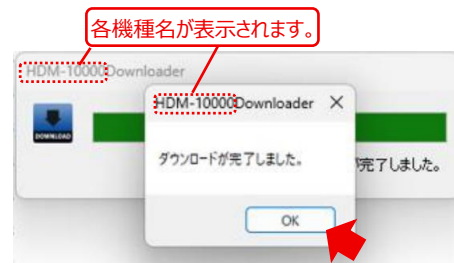
【HDM-330 と PC の接続イメージ】



- ② PC の画面上にダイアグノスティックツールのフォルダーが表示されたら、フォルダー内にあるダウンローダーのアイコン(右図)を左ダブルクリックしてください。

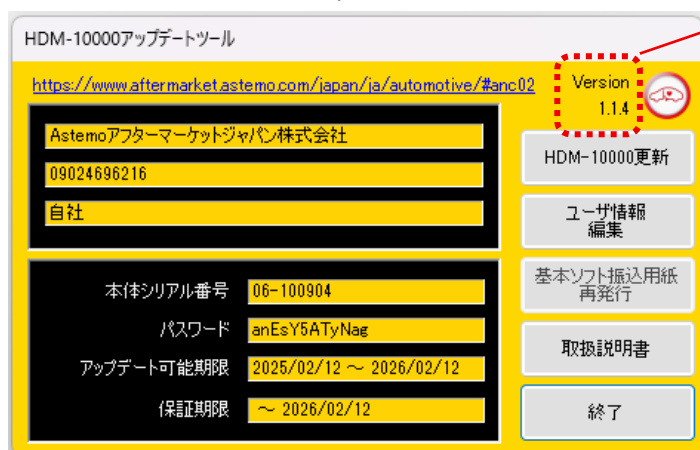


- ③ ダイアグノスティックツール本体にアップデートツールのダウンロードが開始されます。
「ダウンロードが完了しました。」が表示されたら OK をクリックしてください。



- ④ アップデートツールが表示されたら完了です。以後、通常の操作で診断ソフトのアップデートを行うことが可能です。

【アップデートツール表示例/HDM-10000 の場合】



各機種のアップデートツールの右上に表示されているバージョンが以下であれば、最新のアップデートツールに更新されています。

- HDM-10000 = Version 1.1.4
- HDM-9000 = Version 1.6.4.0
- HDM-350 = Version 1.4.4.0
- HDM-330 = Version 1.11.4.0

(次ページに続きます)

2.ダウンローダーのアップデート作業が完了されていないユーザー様

本操作は新規ユーザー様および診断ソフトのアップデートをご利用いただいているすべてのユーザー様に次ページ<ダウンロード方法>(1)または(2)のどちらかの作業実施していただく必要があります。

実施いただけない場合、①新規ユーザー登録、②診断ソフトのダウンロードができなくなりますので、**必ず実施してください。**なお、2025年9月30日までは通常どりの新規ユーザー登録および(1)の手順にて

診断ソフトのアップデートを実施いただくとダウンローダーが変更されます。

2025年10月1日以降は3/3ページの(2)の手順での対応となります。

<ダウンロード方法>

(1)弊社サーバーからダウンローダーをダウンロードする方法

①サービス提供期間：～2025年9月30日(火)

※サービス提供期間が過ぎた場合は、下記(2)の方法でダウンロード可能です。

②ダウンロード方法

・新規ユーザー様：製品に同梱しているクイックスタートガイドに従い新規登録を行ってください。
(特別な作業は不要です。)

・既存ユーザー様：診断ソフトを一度ダウンロードしていただく必要があります。
下記、URL または QR コードにアクセスしていただき、手順に従って診断ソフトのダウンロードをお願いします。

【HDM-10000 ご使用のユーザー様】

<URL/QR コード>

https://www.aftermarket.astemo.com/japan/ja/automotive/assets/docs/HDM-10000_update.pdf



【HDM-9000 ご使用のユーザー様】

<URL/QR コード>

https://www.aftermarket.astemo.com/japan/ja/automotive/assets/docs/HDM-9000_update.pdf



【HDM-350 ご使用のユーザー様】

<URL/QR コード>

https://www.aftermarket.astemo.com/japan/ja/automotive/assets/docs/HDM-350_update.pdf



【HDM-330 ご使用のユーザー様】

<URL/QR コード>

https://www.aftermarket.astemo.com/japan/ja/automotive/assets/docs/HDM-330_update.pdf



(次ページに続きます)

(2)サービス提供期間完了後の操作方法

2025 年 10 月 1 日以降は下記 URL に記載の方法でダウンローダーのアップデート作業を行ってください。

https://www.aftermarket.astemo.com/japan/ja/newsandevents/2025/0711_004088.html

**サーバー移行によるダウンローダーの変更による作業は、弊社の HDM-10000/HDM-9000/
HDM-350/HDM-330 をご使用いただいている下記ユーザー様は必ず実施いただきますよう
お願い申し上げます。**

・新規ユーザー様：全ユーザー様

・既存ユーザー様：継続して診断ソフトのダウンロードをご使用頂いているユーザー様

ご不便をお掛けいたしますが、ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

以上