

故障診断サポートセンターとは

弊社ダイアグノスティックツールをご利用の方に対して
車両修理のご相談や整備のサポートを行うサービスです。

よくあるお問い合わせ

- ・整備に必要な整備マニュアルの内容がすぐに知りたい。
- ・この作業で合っているのか確認したい。
- ・整備マニュアルを読んだけど内容がよく分からない。
- ・作業する車にどんなシステムが搭載されているのか。

こんなお悩みありませんか？

- ・FAINES（ファインネス）には入会しているが資料の数が多すぎて必要な資料が見つけれない。
- ・作業が立て込んでいて資料を調べる時間が無い。



弊社ダイアグノスティックツールを使用した故障診断や
車両整備に関するさまざまなご質問にお答えします！！

故障診断サポートセンターサービス内容詳細

サポート対象車両

弊社ダイアグノスティックツールで診断可能な
システムを搭載している

国産8メーカーの車両

※トヨタ・日産・ホンダ・三菱・スズキ・ダイハツ・マツダ・スバルが
サポート対象。

※輸入車および24V車はサポート対象外となります。

サポート料金

サポート回数は無制限！

些細なご質問でもご遠慮なくお問い合わせください

¥12,000/年（税込¥13,200）

※年額契約のため、途中退会による返金はできません。

上記金額は予告なしに変更する場合がございます。

詳細は、利用規約をご覧ください。

入会条件

弊社ダイアグノスティックツールの
ユーザーであること

サポート受付時間

月曜～金曜 9:30～12:00 / 13:00～17:30

定休日：土曜 / 日曜 / 祝日および弊社休業日



ご入会手順

1

クイックスタートガイドをご覧ください、弊社ダイアグノスティックツールのユーザー初期登録を行ってください。

2

スマートフォンなどを使用しQRコードから故障診断サポートサービス規約および個人情報取扱い規約をご確認ください。

【WEBサイト】

https://www.aftermarket.astemo.com/japan/ja/automotive/assets/docs/diag_support_rule_250701.pdf



3

入会申込書欄・故障診断サポートサービス規約および個人情報取扱い規約同意書欄に必要事項をご記入のうえ、本用紙を上記 FAX 番号に送信をお願いいたします。

4

弊社にて記入内容確認後に年会費振込用紙を郵送いたしますので、お手元に届きましたら年会費のお振込みをお願いいたします。（振込用紙は入会申込書受信後3～5営業日以内に発送いたします。）

5

年会費のお振込みが確認でき次第、弊社よりご入会完了の案内・問い合わせ用問診票を送付いたします。（問診票はお振込み後3～5営業日以内に発送いたします。）

ご入会に関して、ご不明な点などございましたら下記までお問い合わせください。

Astemoアフターマーケットジャパン株式会社 カスタマーサポートセンター／ TEL：03-3527-6323

営業時間：9:00～17:50（土・日・祝日および弊社休業日を除く）

入会申込書

貴社名			ご担当者名		
住 所	〒 -			印 貴社の社印を押印してください	
電 話			FAX		
メールアドレス					
ダイアグノスティックツールシリアル番号	お手持ちのダイアグノスティックツール本体裏側に貼付された S/N: から始まる 8 桁の番号を記入してください。		S/N:		

故障診断サポートサービス規約および個人情報取扱い規約同意書

本書（故障診断サポートサービス規約および個人情報取扱い規約同意書）はサービスの提供条件および利用者との間の権利関係を定めています。

サービスの利用に際しては、上記(ご入会手順2項) QRコードまたはURLにて故障診断サポートサービス規約および個人情報取扱い規約の全文をお読みいただき、内容を理解のうえで、本書に同意していただく必要があります。

私（利用者）は、本同意書記載事項の説明を受け内容を確認し、十分理解したうえで同意した証として以下に署名します。

西暦 20 年 月 日 　　ご署名