

ダイアグノスティックツール HDM-330 ユーザー 各位

Astemo アフターマーケットジャパン株式会社

ダイアグノスティックツール HDM-330 のサポート終了日程について

拝啓 貴社ますますご清栄のことと、お慶び申し上げます。

日頃は弊社のダイアグノスティックツール HDM-330(以下:HDM-330)をご活用賜り誠にありがとうございます。
首記の件、HDM-330 のサポート終了についてご連絡申し上げます。

敬具

記

1.ダウンロード年会費と診断ソフト・ダウンロード期限延長について**■ダウンロード年会費 入金期限 : 2026 年 12 月 17 日**

※2026 年 12 月 18 日以降は**ご入金できません**。

※ダウンロード年会費の振込用紙の定期発行は 2026 年 11 月 18 日をもって終了いたします。有効期限が切れた後の再発行については《再発行手順: [Astemo_HDMupdate_Transform.pdf](#)》をご参照ください。

※輸入車、DPF、エーミングソフトの追加申し込み受付も 2026 年 11 月 18 日をもって終了いたします。

■アップデートツールからの診断ソフト・ダウンロードサービス利用期限 : 2027 年 12 月末日

※2027 年 12 月末日以降はダウンロードできません。

※ユーザー様ごとのダウンロード期限は、**2026 年 12 月 17 日までの最終ご入金により延長された期限**となります

【例①:ダウンロード期限が残っている方】

期限例:ダウンロード期限が 2026 年 10 月 1 日で 2027 年 2026 年 9 月 30 日に年会費をお振込。

⇒ダウンロード期限を 2027 年 10 月 1 日まで延長します。

【例②:ダウンロード期限が切れている方】

期限例:ダウンロード期限が 2026 年 6 月 12 日に期限切れで 2026 年 9 月 30 日に年会費をお振込。

⇒ダウンロード期限を 2027 年 9 月 30 日まで延長します。

※2027 年 12 月末日までにダウンロード済みの診断ソフトにつきましては、2027 年 12 月末日以降も引き続きご利用いただけます。

※輸入車ソフトにおける故障コードの系統名に関するお問い合わせ対応は、2027 年 12 月 17 日をもって終了いたします。

2.本体の点検・修理見積依頼受付**■受付期限 : 2027 年 12 月 17 日 (金)・・・現品が弊社東雲事業所に到着した分まで受付。**

※点検依頼、修理費用の見積依頼、修理のご注文は、ご購入店様にご依頼ください。

※修理のご注文はご購入店様が提示された修理費用のお見積書の有効期間内までに行ってください。

期間内にご回答がない場合は、修理キャンセル扱いとしてご返却いたします。

(キャンセル料(点検費)が発生いたします。)

※交換部品の欠品等により修理不可となった場合でも、診断ソフトのダウンロード年会費は返金できませんので、あらかじめご了承ください。

以上

ダイアグノスティックツール HDM-330 サポート日程表(2026 年 7 月現在)

[illegible]