◆HF-EV715　よくある質問

Q　ETC本体の電源が入らない。

A　電源ケーブルが正しく接続されていない可能性がございます。接続状態をご確認ください。電源ケーブルのヒューズが切れている場合は、ヒューズの交換を行っていただくか製品のご購入店へご相談ください。

Q　アンテナ本体のLEDが点灯しない。

A　ETC車載器とアンテナケーブルが正しく接続されていない可能性がございます。接続状態をご確認ください。
ETC車載器とアンテナケーブルのコネクタとの間に隙間が生じないよう、「カチッ！」とロック音がするまで差し込んでください。

Q　車両をイグニッションOFFにしても車載機本体のLEDランプが点灯した状態のままとなる。

A　電源ケーブルのプラス側(ギボシ端子)の接続をご確認ください。常時電源線(12V+)へ接続されている可能性がございます。
正しい接続を行ってください。

Q　ETCカード有効期限についての音声案内はありますか？

A　「有効期限にご注意ください」との音声案内はございますが、ETCカードの有効期限切れを通知するものではありません。
ETC車載器に有効期限の切れたETCカードを差し込んでもエラー通知はされませんので、ご注意ください。

Q　2022年12月電波法関連法令改正でのスプリアス規格には対応していますか？

A　2022年に実施される電波法関連法令改正でのスプリアス規格(無線設備の規格)には対応しており、継続使用可能です。

Q　2030年のセキュリティ規格(情報安全の規格)変更に対して、HF-EV715は対応していますか？

A　対応しています。セキュリティ規格変更に関する内容につきましては、下記「国土交通省ホームページ」よりご確認をお願いいたします。http://www.mlit.go.jp/road/yuryo/etc/security/index.html

◆HF-EV007　よくある質問

Q　2022年12月電波法関連法令改正でのスプリアス規格には対応していますか？

A　2022年に実施される電波法関連法令改正でのスプリアス規格(無線設備の規格)には対応しており、継続使用可能です。

Q　2030年のセキュリティ規格(情報安全の規格)変更に対して、HF-EV007は対応していますか？

A　2030年のセキュリティ規格(情報安全の規格)変更に対し、HF-EV007は「旧規格」の仕様となるため、継続使用ができなくなります。セキュリティ規格変更に関する内容につきましては、下記「国土交通省ホームページ」よりご確認をお願いいたします。
http://www.mlit.go.jp/road/yuryo/etc/security/index.html