

2026 年 10 月吉日

ダイアグノスティックツールユーザー 各位

Astemo アフターマーケットジャパン株式会社

OBD 検査用スキャンツールのドライバーソフトとファームウェアのバージョン確認のお願い

拝啓 平素は弊社のダイアグノスティックツールをご愛用賜り、誠にありがとうございます。

首記の件、検査用スキャンツールを使用して OBD 検査/OBD 確認をされている整備工場様におかれまして、認定されていないバージョンのドライバーソフト、ファームウェアを使用することにより、特定 DTC 照会アプリの上部に「お使いの検査スキャンツールは認定されていない可能性があります。」と表示される事例が報告されております。本事例が発生した場合、検査場において OBD 検査が省略できなくなるほか、適正な自動車検査業務の実施に支障が生じるおそれがあります。

つきましては、弊社のダイアグノスティックツールを検査用スキャンツールとしてご使用されているユーザー様は、お手持ちの機種が下記の認定済みバージョンと合致しているか、ご確認をお願い申し上げます。

敬具

記

1.弊社ダイアグノスティックツールの認定済みドライバーソフト、ファームウェアのバージョン

型式	ドライバーソフトバージョン	ファームウェアバージョン
HDM-10000	1.08	1.84
		1.90
HDM-9000	1.07	1.83

2.ドライバーソフト、ファームウェアのバージョン確認方法

PC にインストールされているユーティリティソフトを使用してドライバーソフト、ファームウェアのバージョンが上記 1 項と合致するかご確認ください。

型式	確認方法	
HDM-10000	ユーティリティソフト Ver1.10(デスクトップ画面のアイコンが右図)を使用されている方は、取扱説明書の「 7-1.USB ケーブルで PC と接続する場合 」または「 7-2.Bluetooth で PC と接続する場合 」でご確認ください。 または、ユーティリティソフト Ver.3.02 への バージョンアップ を行ってください。	
	ユーティリティソフト Ver3.02(デスクトップ画面のアイコンが右図)を使用されている方は取扱説明書の「 7-1.USB ケーブルで PC と接続する場合 」または「 7-2.Bluetooth で PC と接続する場合 」でご確認ください。	
HDM-9000	取扱説明書の 6 ページ(3)「デバイス選択」と「コミュニケーションテスト」の実施 でご確認ください。	

3.お問い合わせ先

上記 2 項の確認後も「お使いの検査スキャンツールは認定されていない可能性があります。」と表示される場合は弊社の[カスタマーサポートセンター](#)にお問い合わせください。

以上

Astemoアフターマーケットジャパン株式会社